

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Y RESERVA DE ENTRADAS DE CINE POR INTERNET**

Las entradas son vendidas y reservadas por **HOYTS GENERAL CINEMA DE ARGENTINA S.A.** con domicilio en Berutti 3399, 5to Piso, Palermo, Ciudad de Buenos Aires, CUIT N° 30-69345924-5 (en adelante, "HOYTS").

La compra y reserva de entradas de cine de HOYTS a través de los siguientes sitios web (en adelante, los "Sitios Web"): [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar) y/o [www.e-hoyts.com.ar](http://www.e-hoyts.com.ar) y/o [www.nopaguesdemas.com](http://www.nopaguesdemas.com) y/o [www.hoytspremiumclass.com.ar](http://www.hoytspremiumclass.com.ar) y/o todas las "landing page" que HOYTS lance a partir de diversas campañas, implica la aceptación por parte del cliente (en adelante, el "Cliente") de todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones:

**1.- Compra y reserva de entradas de cine a través de los Sitios Web:** Para comprar o reservar entradas de cine de HOYTS por Internet, el Cliente deberá ingresar a cualquiera de los Sitios Web y seguir las instrucciones que se indican allí, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa.

**2.- Registración del Cliente:** Para adquirir y/o reservar una entrada de cine el Cliente deberá registrarse previamente en el sitio [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar) y completar los datos obligatorios allí especificados. Una vez registrado, el Cliente deberá activar su cuenta o usuario, a cuyo fin, deberá ingresar a la casilla de correo electrónico informada al momento de la registración. Una vez activada su cuenta, el Cliente podrá comprar y/o reservar entradas de cine en los Sitios Web. El Cliente será el único responsable por el acceso a este sitio, a su cuenta y a todas las operaciones que se realicen utilizando su usuario y su clave o contraseña, por lo cual, se aconseja mantener dicha información bajo estricta confidencialidad. En consecuencia, el Cliente se obliga a mantener totalmente indemne a HOYTS por cualquier daño o perjuicio que sufra con relación a los accesos y operaciones que se efectúen en esas condiciones, como, asimismo, frente a todo reclamo (judicial o extrajudicial, individual o colectivo) que pudiera recibir. Queda prohibido acceder a los Sitios Web utilizando un nombre, usuario, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el usuario no sea su titular.

**3.- Identificación:** Al momento de presentar la entrada en PDF y/o los códigos de compra y/o reserva, el Cliente deberá exhibir a HOYTS un documento de identidad a saber: Documento Nacional de Identidad (DNI), Libreta de Enrolamiento (L.E.), Libreta Cívica (L.C.), Cédula Nacional de Identidad (CI) o Pasaporte y (ii) la tarjeta de crédito con la cual realizó la compra.

**4.- Opciones de compra y reserva a través de los Sitios Web:** A los efectos de adquirir entradas de cine de HOYTS por Internet, el Cliente podrá optar por alguna de las siguientes modalidades disponibles en los Sitios Web:

### **4.1.- Compra de entradas con Tarjeta de Crédito:**

**4.1.1.-** Las entradas de cine de HOYTS pueden ser compradas, a través de los Sitios Web, únicamente con tarjeta de crédito y tendrán derecho a los beneficios de promociones vigentes y descuentos sobre precios vigentes que se exhiban en el sitio web de HOYTS, siempre que esté disponible la opción de compra con tarjeta, a la fecha de efectuarse la compra.

**4.1.2.-** Antes de confirmar la compra, el Cliente deberá revisar cuidadosamente el complejo, película, horario de función, cantidad de entradas y monto de la operación, ya que, una vez perfeccionada la compra, no se podrán modificar los datos mencionados. Se podrá cancelar una compra y reintegrar el importe, en caso de que el sistema haya presentado alguna falla al procesar la operación, y la entrada

haya sido cobrada por error, sin haber otorgado al Cliente una confirmación correcta.

**4.1.3.-** El Cliente es responsable de chequear, aceptar y confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación: (a) la descripción y especificación de la película para la cual adquirió entradas, (b) los plazos y condiciones de la entrega; (c) los precios y condiciones de pago. Por tal motivo, antes de completar su compra, el Cliente deberá revisar cuidadosamente la función, horarios y ubicación deseada, ya que, una vez confirmada su compra no se podrán modificar tales datos.

**4.1.4.-** La confirmación de la compra está sujeta a la previa autorización y aprobación de la entidad emisora de la Tarjeta de Crédito del Cliente. El Cliente sólo puede efectuar compras con una tarjeta de crédito a su nombre.

**4.1.5.-** Una vez ingresados los datos de la tarjeta de crédito en alguno de los Sitios Web para efectuar la compra de entradas de HOYTS, el Cliente podrá:

(a) imprimir la entrada en formato PDF, lo cual le permitirá al Cliente ingresar directamente a la función de cine adquirida, pasando únicamente por el puesto de control de ingreso a las salas ubicado en el complejo de HOYTS donde se exhiba la película correspondiente; o

(b) Con el Código de Compra, dirigirse al complejo de HOYTS donde se exhiba la función correspondiente para retirar las entradas adquiridas y retirar las entradas en la boletería del cine informando el Código de Compra o bien ingresando el Código de Compra en las máquinas expendedoras de entradas ("ATM") que allí se encontraren, las que estarán señalizadas por carteles que indican: "*Retire aquí sus entradas adquiridas por Internet*". La ATM imprimirá las entradas adquiridas, las cuales le permitirán al Cliente ingresar a la función correspondiente, previo paso por el puesto de control de ingreso a las salas. Cabe destacar que para poder acceder a las promociones vigentes, las entradas deberán ser retiradas en las boleterías del complejo de cine donde se exhiba la función correspondiente y **no** a través del ATM.

**4.1.6.-** En el supuesto 4.1.5 (b), las entradas sólo podrán ser retiradas en el horario de funcionamiento del complejo de cine donde se exhibirá la película que corresponde a las entradas compradas.

**4.1.7.-** El límite de compra de entradas bajo esta modalidad es de 6 (seis) entradas por Cliente.

**4.1.8.-** Al momento de realizar la compra, el sistema permite al Cliente seleccionar las butacas numeradas, por lo que, una vez efectuada la opción de compra, el Cliente acepta las ubicaciones asignadas.

**4.1.9.-** HOYTS se reserva el derecho de solicitar a los Clientes, en cualquier momento y como requisito previo al uso o entrega de las entradas, la exhibición de la siguiente documentación: (a) Tarjeta de crédito del titular que se utilizó para realizar la compra de las entradas; y (b) Identificación del titular de la tarjeta de crédito con la que se realizó la compra de las entradas. Estos procedimientos han sido implementados por seguridad del Cliente como usuario de tarjeta de crédito.

**4.1.10.-** El Cliente tiene derecho a revocar la aceptación y solicitar la devolución del importe abonado, hasta tres (3) horas o bien ciento ochenta (180) minutos antes del comienzo de la función para la cual la entrada fue adquirida. A tal efecto, el Cliente deberá clicar la opción “revocación de compra” en la página web ([www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar)) y completar el formulario con la información correspondiente a su transacción, tras lo cual un operado de HOYTS se comunicará con el Cliente al teléfono de contacto informado por éste en el formulario de revocación, a fin de completar el trámite de cancelación de la compra. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. En consecuencia no se aceptará la devolución que el Cliente comunique a HOYTS menos de tres (3) horas antes del inicio de la función para la cual haya adquirido la entrada o en una forma que no sea la indicada precedentemente.

**4.1.11.-** HOYTS no repondrá, cambiará ni aceptará devoluciones de entradas de cine que hayan sido extraviadas, dañadas o robadas, quedando éstas bajo exclusiva responsabilidad del Cliente.

**4.1.12.-** Las entradas adquiridas no podrán ser canjeadas por otros bienes o servicios, aún cuando el Cliente o las personas a quienes sean transferidas, se encuentren impedidos -por cualquier causa o circunstancia- de utilizarlas y/o aprovecharlas.

**4.1.13.-** Aquellos Clientes que deseen adquirir entradas por Internet y, asimismo, acceder a las promociones vigentes de HOYTS, deberán cumplir con los términos y condiciones de las promociones que se detallan en [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar)

#### **4.2.- Reserva de entradas a través de los Sitios Web y pago en los Complejos de Hoyts:**

**4.2.1.-** Las entradas de cine podrán reservarse a través de los Sitios Web (sin abonar el precio) y luego abonarse y retirarse en boletería y/o ATM, desde el momento de efectuada la reserva y hasta 50 (cincuenta) minutos antes del inicio de tal función, en el complejo de cine donde se exhibirá a la función reservada. Transcurrido este tiempo límite para retirar las entradas, la reserva será cancelada y el Cliente quedará sujeto a disponibilidad de la sala, no teniendo derecho a reclamo alguno a HOYTS motivado en la caída de su reserva. En el caso de las funciones programadas entre 11.30 y las 13.30 el plazo de retiro será hasta 30 (treinta) minutos antes del inicio de tal función, en el complejo de cine que se exhibirá a la función reservada.

**4.2.2.-** Antes de confirmar la reserva, el Cliente deberá revisar cuidadosamente el complejo, película, horario de función, cantidad de entradas, butacas numeradas y monto de la operación. Para realizar cambios respecto de una reserva efectuada, cuya entrada no haya sido retirada, el Cliente deberá anular la misma desde su cuenta, y realizar una nueva reserva.

**4.2.3.-** Una vez efectuada la reserva, los Sitios Web generarán un código con el número de operación de reserva (en adelante, el “Código de Reserva”). El Cliente deberá recordar el Código de Reserva, ya que únicamente con éste se podrán abonar y retirar las entradas reservadas a través de los Sitios Web. Asimismo, el Cliente recibirá un correo electrónico en su casilla informada al momento de la reserva para confirmar la reserva y recordar los datos asociados a la misma.

**4.2.4.-** Aquellos Clientes que deseen reservar entradas por Internet y acceder a promociones vigentes de HOYTS deberán acreditar ser beneficiario de la promoción de que se trate en el momento de retirar y comprar su entrada en las boleterías del complejo de cine en el cual se exhibirá la función reservada. Para

más información sobre las promociones vigentes y sus términos y condiciones ver “Promociones” en [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar).

**4.2.5.-** El límite de reserva de entradas por internet es el siguiente: por día se podrán hacer hasta tres (3) reservas. Cada reserva podrá ser de hasta 6 (seis) entradas por Cliente.

**4.2.6.-** Para poder retirar las entradas reservadas a través de los Sitios Web, el Cliente podrá: (a) dirigirse a las boleterías del complejo de cine en el cual se exhibirá la función reservada, indicar el Código de Reserva y abonar el monto correspondiente a las entradas reservadas; o (b) ingresar el Código de Reserva en las máquinas expendedoras de entradas o “ATM” que se encuentran en el complejo de cine donde se exhibirá la película, que se encontrarán señalizadas por carteles que indican: “*Retire aquí sus entradas adquiridas por Internet*”, abonar las mismas y luego retirar las entradas de cine correspondientes. Cabe destacar que para poder acceder a las Promociones vigentes, las entradas sólo podrán ser retiradas en las boleterías del complejo de cine donde se exhiba la función correspondiente y **no** a través de una ATM.

**5.- Derecho de admisión y control:** HOYTS se reserva el derecho de admisión y permanencia. Asimismo, HOYTS se reserva el derecho de verificar que las personas que utilicen las entradas de cine que fueron adquiridas a través de los Sitios Web cumplan con las condiciones de las mismas. En este sentido, si HOYTS comprobara, por ejemplo, que un Cliente adquiere entradas a tarifa “Niño” o “Jubilado” y que la edad de las personas que pretenden utilizar las entradas es distinta a la edad denunciada al momento de adquirirlas, HOYTS podrá exigir al Cliente que abone la diferencia sobre el precio de las entradas. Si se negaran al pago de la diferencia, HOYTS podrá prohibir la entrada a la función y/o reservarse el derecho de iniciar acciones por presunto fraude o ilícitos que pudieran corresponder.

Asimismo, en el supuesto de que HOYTS constate que las personas que utilizarán las entradas que el Cliente adquirió a través del Servicio Web, son menores que no tienen la edad correspondiente a la calificación de la película que se exhibirá, HOYTS podrá impedir el ingreso de los mismos a la función.

**6.- Datos personales del Cliente:** El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar la compra o reserva de entradas a través de los Sitios Web, que deberán ser proporcionados por el Cliente en forma veraz, completa y precisa. En tal sentido, el Cliente garantiza a HOYTS que: (i) es el titular de los datos suministrados para la compra o reserva de las entradas; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados para la compra o reserva de entradas; (iii) que los datos consignados son correctos, completos y que se han suministrado sin falsear dato alguno; y (iv) mantendrá indemne a HOYTS de las consecuencias de cualquier reclamo que este pudiera recibir de cualquier tercero con relación o con motivo de tales datos.

La compra o reserva de entradas de cine de HOYTS a través de los Sitios Web implicará el otorgamiento por parte del Cliente del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley N° 25.326.

**7.- Base de datos:** Quienes ingresen a cualquiera de los Sitios Web de HOYTS aceptan expresamente que los datos personales solicitados para registrarse serán incluidos en una base de datos inscripta en el Registro Nacional de bases de Datos por Hoyts General Cinema de Argentina SA para establecer perfiles determinados con fines promocionales y de marketing en general (en adelante, la “Base de Datos”). El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. A tal efecto, el titular de los datos personales podrá dirigir una

carta a Berutti 3399, 5to Piso, Palermo, Ciudad de Buenos Aires o un correo electrónico a [rmazzutti@hoysts.com.ar](mailto:rmazzutti@hoysts.com.ar) (datos recogidos en Newsletter y Concursos) y/o [lnajlis@hoysts.com.ar](mailto:lnajlis@hoysts.com.ar) (datos recogidos por Tienda On- line), solicitando el acceso a sus datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los datos que considere erróneamente registrados. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de control de la ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. HOYTS será el único titular de la Base de Datos mencionada y la almacenará en Olleros N° 2770, piso 2º, Dpto 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por el plazo que sea de utilidad a los efectos de cumplir con los fines indicados precedentemente. HOYTS protegerá la Base de Datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene. Los Clientes entregarán los datos personales requeridos de manera voluntaria, completa y sin errores, como condición para la compra y/o reserva de entradas. Al momento de facilitar a HOYTS sus datos personales, los Clientes prestan expreso consentimiento para que tales datos puedan ser utilizados por HOYTS con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los Clientes será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos, completando el formulario correspondiente en <https://cinemark-hoysts.zendesk.com/hc/es>

**8.- *Prohibición:*** Las entradas de cine no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial y/o de promoción alguna sin previa autorización por escrito de HOYTS.

**9.- *Reservas de HOYTS:*** HOYTS se reserva el derecho de cambiar, modificar, actualizar y revisar los términos y condiciones en cualquier momento, actualizando la presente página. Los cambios que se realicen en esta página tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en cualquiera de los Sitios Web. Cada compra o reserva de entradas de cine de HOYTS que se realice a través de los Sitios Web por el Cliente será considerada una aceptación de los términos y condiciones vigentes. Asimismo, HOYTS se reserva el derecho de limitar y/o restringir ventas o reservas de entradas de cine a través de los Sitios Web de funciones de películas que puedan tener alta rotación de venta o bajo stock.

**10.- *HOYTS contrata su acceso a Internet con un tercero proveedor de dicho servicio:*** El cliente acepta y reconoce que los Sitios Web pueden no siempre estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, del proveedor, o por cualquier otro motivo ajeno a HOYTS. En consecuencia, HOYTS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Sitios Web ni su infalibilidad. HOYTS no se responsabiliza por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sistema de tarjeta de crédito operado por las entidades emisoras de tarjetas de crédito y/o empresas administradoras del sistema de tarjeta de crédito.

**11.- *Cargo de Servicio:*** La compra o reserva de entradas de cine a través de los Sitios Web se encuentra sujeto a un costo adicional por cargo de servicio por cada entrada adquirida y/o reservada, el cual se encuentra incluido en el valor total de la compra y/o reserva.

**12.- *Jurisdicción aplicable:*** Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre HOYTS y el Cliente como consecuencia de la compra o reserva de entradas de cine a través de los Sitios Web será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, cualquiera sea la causa de la acción.

**13.- *Aceptación de los Términos y Condiciones:*** La compra o reserva de entradas de cine a través de los Sitios Web significa que el Cliente ha leído, entendido y acordado con los términos y condiciones antes expuestos en este documento y, por lo tanto, este documento constituye un

acuerdo legal y vinculante entre HOYTS y el Cliente. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos y condiciones del presente documento, el Cliente tiene la opción de no proporcionar la información requerida y de no comprar o reservar entradas de cine a través de los Sitios Web. Para mayor información puede completar el formulario correspondiente en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>